



LUNDS
UNIVERSITET

Troll på sociala medier och myndigheters beredskap

NILS GUSTAFSSON

KEFUDAGEN, LUND

29 MAJ 2018



Vad pratar vi om?

- Hybridmediesystemet
- "Trollarméer"
- "Fake news"
- Informationspåverkanskampanjer

- ...och helt legitim opinionsbildning

- Vad ska man göra åt det???



Social Networks





Öckerö kommun

6 tim · 🌐



"Det saknas vatten på badplatsen!"

Vi får flera samtal om att det just nu är mycket lågt vattenstånd. Det ligger tyvärr utanför kommunens makt att påverka detta. Vi får helt enkelt vänta på att vattenståndet återgår till det normala.



Gilla



Kommentera



Dela



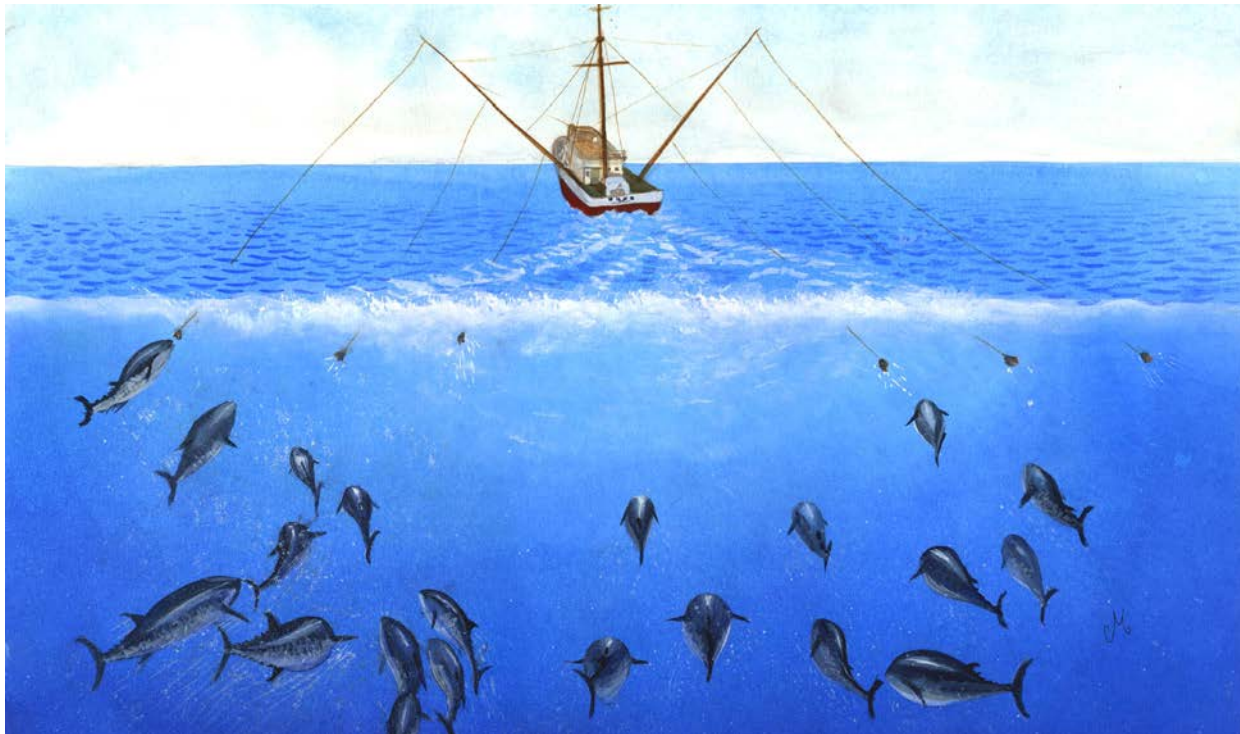
👤 och 172 andra

Mest relevanta ▾

36 delningar

20 kommentarer

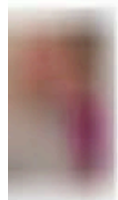
Troll





- slarv
- misstag
- missförstånd
- klickbeten
- pga "falsk balans"
- pga vinkel
- pga kontext

En typologi av "fake news" av @UlrikaMHedman. Källor: Berthe Kalsnes (2017) "Why we should use more specific terms than 'fake news'" (bloggpost) och Tandoc et al (2017) "Defining 'Fake News'" (i Digital Journalism).



STOPPA

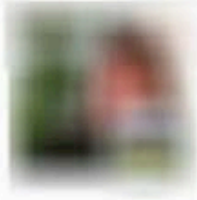
MAKTMISSBRUKET

5 timmar



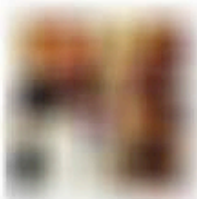
Olva, 9, hade ett iPhone-skal med svenska flaggan på i skolan - Fick kvarsittning

ktigtsjukt.se



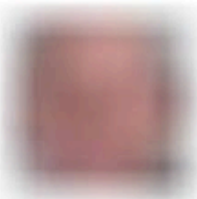
Artikeln är fejk. Kommer från en Storkens nyheter som är en satirsida

för 6 timmar sedan · Gilla · 4



<http://touch.metro.se/nyheter/nej-skolan-gav-inte-kvarsittning-till-elev-med-svenska-flaggan-pa-mobilen/EVHnkA!FHMrnhli3s6Dg/>

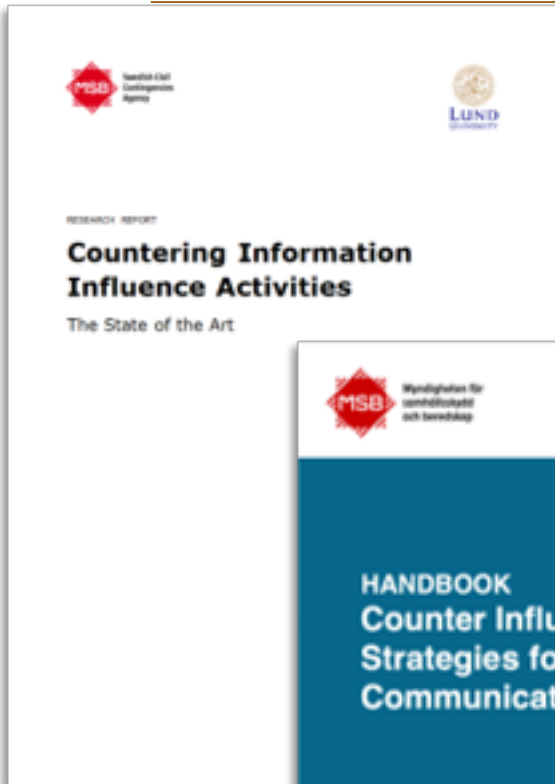
för 6 timmar sedan · Gilla · 1



Ja skiter i att det är fejk det är förjävli ändå

för 6 timmar sedan · Gilla · 3

Att möta påverkan – ett uppdrag från MSB



- Uppdrag från MSB till LU/Institutionen för strategisk kommunikation
- Kunskapsöversikt
- Handbok till kommunikatörer i offentlig sektor
- Kommer i sommar!



Tekniker för informationspåverkan



Vilseledande identiteter

**Social and
kognitiv hacking**



Teknisk manipulation



Desinformation



Symbolhandlingar



Negativ retorik



Fyra grader av reaktion

- Lägesbedömning
- Information
- Opinionsbildning
- Offensivt försvar



Några tips

- Minimera sårbarhet i systemen
- Fokusera på publiken, inte på fienden!
- Håll dig till fakta!
- Dela med dig och lär av andra!
- Var uppmärksam men inte paranoid





LUNDS
UNIVERSITET